



PRIVACYVERKLARING HOMECOACHCLUB

Homecoachclub geeft veel om de privacy van uw bedrijf en uw medewerkers. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de websites www.homecoachclub.com en www.thuiswerkacademie.nl en het daarop ontsloten programma "My (home) Office is my Canvas" dat via de Homecoachclub wordt uitgevoerd.

Productomschrijving: online coaching en begeleiding van medewerkers om hun thuiswerkplek te leren ontwerpen en realiseren zodat zij een authentieke en optimale plek creëren die voor hen werkt. Dit gebeurt in de vorm van online workshop, programma's en trajecten voor groepen en individuen.



Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Contactgegevens

www.thuiswerkacademie.nl

www.homecoachclub.com

Homecoachclub

Anke van Eck – van Looveren

Mezquitalaan 1

1064 NS Amsterdam

E-mailadres: info@thuiswerkacademie.nl

KvK-nummer: 76430014

Persoonsgegevens die wij verwerken

Homecoachclub verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Als u namens het bedrijf, de werkgever, tickets inkoopt voor een workshop, inspiratiesessie of programma van de Homecoachclub gaan wij een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst goed uit te voeren hebben wij de volgende informatie nodig. Zonder deze informatie kunnen wij de overeenkomst niet goed uitvoeren.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bedrijfsgegevens

Naam opdrachtgever, bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-identificatienummer, adres, emailadres opdrachtgever, emailadres facturatie en bankrekeningnummer (hierna te noemen basisgegevens opdrachtgever). Wellicht geeft u ook uw telefoonnummer. Dat betekent dat die gegevens verwerkt worden.

Wij hebben deze gegevens van u omdat u deze aan ons heeft verstrekt.

Persoonsgegevens van de deelnemer

Voor- en achternaam en emailadres (hierna te noemen basisgegevens deelnemer). Wellicht geeft uw medewerker ook een adres of profielfoto aan in zijn/haar cursusprofiel. Dat betekent dat die gegevens verwerkt worden.

Wij hebben deze gegevens van de deelnemer omdat hij/zij deze aan ons heeft verstrekt middels de door ons samen opgestelde verwerkersovereenkomst.

Uw bedrijfsgegevens en de persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Homecoachclub verwerkt uw bedrijfsgegevens en persoonsgegevens van de deelnemers voor de volgende doelen:

- afhandelen van uw betaling
- kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- de mogelijkheid bieden een account aan te maken
- Homecoachclub analyseert uw gedrag op de websites om daarmee de websites te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Homecoachclub verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeet verzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Delen van gegevens met partners / leveranciers

Homecoachclub maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik van verschillende dienstverleners om haar diensten goed uit te kunnen voeren. Hieronder ziet u per doeleinde de gekozen dienstverlener en welke gegevens wij van u verwerken en op welke juridische grondslag.

Boekhouding / administratie

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van Kees de Boekhouder en Mollie. Wij delen de basisgegevens van u als opdrachtgever en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Deze partijen verwerken uw bedrijfsgegevens zoals we hiervoor hebben opgesomd. Homecoachclub gebruikt uw bedrijfsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Wettelijke grondslag hiervoor is de wettelijke verplichting.

Cursusplatform

De programma's van Homecoachclub worden gehost op het platform van Huddle. Om deelnemers toegang te verlenen tot het programma worden de persoonsgegevens (voornaam, achternaam en e-mailadres) verstrekt aan Huddle.

Wettelijke grondslag hiervoor is uitvoering van de overeenkomst.

Meetings / coachcalls

Livesessies zoals inspiratiesessies en de groepscoachcalls vinden plaats via Zoom. De deelnemers ontvangen de link per e-mail om deel te kunnen nemen aan de sessies. Om in te loggen bij de sessies dienen deelnemers zelf een account aan te maken bij Zoom. Deelnemers maken zelf dit account aan, wij verstrekken deze gegevens niet zelf aan Zoom.

Alle sessies worden opgenomen en geplaatst in het cursusplatform om later terug te kunnen kijken. De deelnemers kunnen zelf kiezen om de camera aan/uit te zetten en geven hun eigen naam in.

Wettelijke grondslag hiervoor is toestemming en uitvoering van de overeenkomst.

Reviews

Om achteraf feedback te vragen zal ik zowel het bedrijf als de deelnemers een online formulier toesturen per e-mail. Voor het opvragen en verwerken van de reviews wordt gebruik gemaakt van Mailblue / Active Campaign. Hiervoor sla ik de volgende gegevens op: naam en e-mailadres.

Wanneer u als bedrijf en/of een deelnemer een review plaatst en ons tagt, geldt dit als toestemming om dit te mogen delen.

Wettelijke grondslag hiervoor is toestemming en uitvoering van de overeenkomst en op basis van de grondslag gerechtelijk belang.

E-mail

Voor het versturen van (geautomatiseerde) mailings wordt gebruik gemaakt van Mailblue / Active Campaign. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. ActiveCampaign heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Om als deelnemer in te schrijven voor workshop, inspiratiesessie, groepscoach-call, webinar, programma of cursus wordt gebruik gemaakt van de persoonsgegevens naam en e-mailadres. Deze deelnemers breng ik per e-mail op de hoogte van praktische informatie.

Wij gebruiken de persoonsgegevens van de deelnemers uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt.

Om wijzigingen in mijn dienstverlening en aanbod te communiceren maakt Homecoachclub van (zakelijke) nieuwsbrieven. Voor deze marketing wordt gebruik gemaakt van de basisgegevens van de opdrachtgever.

Wettelijke grondslag hiervoor is uitvoering van de overeenkomst.

Overige software

Homecoachclub maakt gebruik van zakelijke Microsoft Office 365 en een besloten Dropbox account om documenten aan te maken en te bewerken. In deze gegevens kan het mogelijk zijn dat bedrijfsgegevens en persoonsgegevens worden verwerkt. Dit zullen nooit gevoelige gegevens zijn zoals bankrekeningnummers.