



## Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Homecoachclub

Eigenaar: Anke van Eck – van Looveren

E-mailadres: [anke@homecoachclub.com](mailto:anke@homecoachclub.com)

KvK-nummer: 76430014

Btw-identificatienummer: NL003084884B39

IBAN: NL91BUNQ2039463100

Bedrijfsomschrijving: online coaching en begeleiding van medewerkers om hun thuiswerkplek te leren ontwerpen en realiseren zodat zij een authentieke en optimale plek creëren die voor hen werkt. Dit gebeurt in de vorm van online workshop, programma's en trajecten voor groepen en individuen.



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het programma "My (home) Office is my Canvas" dat via de Homecoachclub wordt uitgevoerd.

## Artikel 2 – De overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor het programma "My Office is my Canvas" en tickets beschikbaar stelt aan een nader overeen te komen aantal medewerkers van uw bedrijf.
- Wij een schriftelijke overeenkomst afsluiten waardoor uw medewerkers toegang hebben tot een inspiratiesessie als startpunt of uitnodiging voor het programma "My Office is my Canvas".
- Mondelinge toezeggingen verbinden Homecoachclub slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3 – Annulering

### **Bedrijven**

Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een inspiratiesessie of het programma om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, zal onderling afgestemd worden over de financiële afhandeling.

### **Particulieren**

Voor consumenten is annulering binnen 14 dagen na betaling c.q. start van de levering van de overeenkomst mogelijk zonder opgave van redenen. Hiertoe dient een e-mail verzonden te worden aan [anke@homecoachclub.com](mailto:anke@homecoachclub.com). De kosten van al geleverde diensten zullen van het reeds betaalde bedrag worden afgetrokken, waarna het restant minus €50,-administratiekosten zal worden teruggestort.

## Artikel 4 – Prijs

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

Alle prijzen op de websites [www.homecoachclub.com](http://www.homecoachclub.com) en [www.myofficeismycanvas.nl](http://www.myofficeismycanvas.nl) zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Alle prijzen op de websites zijn in Euro's en exclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

## Artikel 5 - Betaling

- Facturatie geschiedt in één keer voor aanvang van de te leveren dienst. Betaling van de tickets voor de deelnemers aan het programma dient vóóraf plaats te hebben gevonden. Zodra de betaling binnen is zal toegang worden verleend aan het programma.
- Indien er sprake is van een éénmalige afname (inspiratiesessie, workshop, event e.d.) vindt facturatie in één keer voor de levering van de dienst plaats. Betaling dient plaats te hebben gevonden vóór de levering van de dienst.
- Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

## Artikel 6 - Vervanging

Als ik, Anke van Eck, door ziekte of overmacht geen workshop of coaching kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen dan wel de workshop of de coach-call in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Het aanbod garandeert geen successen voor uw bedrijf. De Homecoachclub reikt binnen de aangegeven grenzen begeleiding aan waarmee het programma succesvol kan worden afgerond. De ondersteuning qua inhoud en tijd staat beschreven in het aanbod op de website [www.myofficeismycanvas.nl](http://www.myofficeismycanvas.nl)

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen.

Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

## Artikel 8 - Intellectueel eigendom

Het materiaal welke gebruikt wordt in de inspiratiesessie en het programma "My Office is my Canvas" en andere diensten heb ik zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Dit geldt expliciet ook voor de online producten en diensten. Inloggegevens welke toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor eigen persoonlijk gebruik van de deelnemer / medewerker en mogen niet aan anderen worden verstrekt. Bij het niet naleven van dit artikel wordt u aansprakelijk gesteld en wordt een boete gegeven.

Verkregen kennis en materialen mogen niet worden doorverkocht of worden gebruikt voor commerciële doeleinden binnen het eigen bedrijf.

## Artikel 9 – Levering en uitvoering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Homecoachclub voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Homecoachclub heeft op ieder moment het recht tot aanpassing of wijziging van de uitvoering.

## Artikel 10 – Gegevensbeheer

Indien u een bestelling plaatst bij Fabriek Authentiek, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Homecoachclub. Homecoachclub houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie ons Privacybeleid.

Homecoachclub respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

## Artikel 11 – Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.
- Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van een bepaalde dienst gemeld worden. Wordt de klacht na 14 dagen ingediend is er geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Gedurende de looptijd van een klacht blijft de verplichting tot betaling van kracht.